



## SikkerhedsBranchens retningslinjer og anbefalinger for nøglehåndtering

Mekanisk Udvalg under SikkerhedsBranchen ønsker at medvirke til at skabe større bevidsthed om sikker håndtering af nøgler for derved at minimere risikoen for tab og/eller misbrug af værdifulde nøgler, og derved tab af værdier og vigtig information.

### 1. Sund fornuft er "nøgleordet":

- Nøgler bør altid opbevares og anvendes med største omhu med tanke på risikoen ved tab af disse.
- Alle medarbejdere bør mindes om, at al sikring, herunder også nøglehåndtering, starter med almindelig sund fornuft og bevidstheden om, at ingen vitale oplysninger eller nøgler videregives til uvedkommende.

### 2. Skriftlige procedurer

- Det er afgørende, at alle, der skal håndtere nøgler professionelt, har skriftlige procedurer for opbevaring og anvendelse, herunder ind- og udlevering, således at håndteringen hver gang foregår under ensartede og betryggende rammer.

### 3. Generel anbefaling om administration af virksomhedens nøgler:

- En Administrator bør udpeges. Han har ansvaret for, at alle retningslinjer er klare for enhver medarbejder samt for kontrol af, at disse følges.
- Administratoren bør ligeledes tildeles ansvar for, at nøglehåndteringen hele tiden tilpasses til virksomhedens behov, og interne regler.
- Administratoren og eventuelt hans stedfortræder bør instrueres i, at eventuelle masterkoder til skabe og software skal holdes hemmelige for andre end de autoriserede personer.
- Nøgler må ikke markeres med indehaverens navn og/eller adresse. Det opfattes af flere forsikringsselskaber som grov uforvarsomhed at mærke kundenøgler med adresse og navn. Kun mærkning med kode anbefales

### 4. Generel anbefaling for opbevaring af nøgler:

- Tyverisikre skabe bør anvendes. Her anbefales, at skabe til opbevaring af nøgler f.eks. er klassificeret efter SKAFOR normen eller lignende standard. Antallet af nøgler, samt vigtigheden af disse, skal ligge til grund for valg af skabets sikringsklasse.
- Hvert nøgleknippe bør være forseglet med en plombe, som ikke kan brydes uden det efterfølgende kan konstateres. Nummeret på plomben bør noteres i databasen.
- Nøgleskabe bør altid som hovedregel placeres i sikre rum, der overvåges med godkendt AIA-anlæg. Alternativt kan nøgleskabet være et tyverisikret skab, klassificeret og godkendt efter SKAFOR normen eller lignende standard. Dette anbefales når opbevaringen sker i lokaler med adgang for publikum, eller hvor gerningsmand har mulighed for at skaffe sig adgang. Såfremt der ikke anvendes tyverisikre skabe, kan der eventuelt suppleres med videoovervågning eller anden elektronisk sikring.
- Såfremt nøgleskabet medtages i et køretøj, bør nøgleskabet medbringes ved udstigning fra køretøjet. Alternativt skal nøgleskabet være forsvarligt fastboltet i køretøjet og køretøjet skal efterlades med tilkoblet tyverialarm.
- Forsikringsselskaberne individuelle politik overfor tab af nøgler skal undersøges og danne grundlag for opbevaringen af disse.



5. Generel anbefaling for ind- og udlevering af nøgler i virksomheden:

- Administratoren skal sikre sig, at der altid kvitteres for ind- og udlevering af nøgler.
- Administratoren skal altid være i stand til at oplyse hvor mange og hvilke nøgler, der til enhver tid er udlånt fra nøgleskabet. Dette skal kunne dokumenteres ved hjælp af kvitteringsblanketter eller ved hjælp af elektronisk logfunktion.
- Kvittering kan ske enten skriftligt på en dertil egnet nøgleblanket eller elektronisk ved indtastning af en personlig kode i et adgangskontrolsystem på døren til nøgleskabet.
- Optimal elektronisk kvittering vurderes at være ved elektronisk konstatering af hvilken nøgle, der fjernes fra nøgleskabet.
- En udleveret nøgle til én person, må ikke overdrages til en anden person, uden at der igen kvitteres for denne.

6. Generel anbefaling for anvendelse af nøgler ved løsning af den praktiske sikringsopgave:

- Såfremt nøgleskabet medtages i et køretøj, bør nøgleskabet medbringes ved udstigning fra køretøjet. Alternativt skal nøgleskabet være forsvarligt fastboltet i køretøjet og køretøjet skal efterlades med tilkoblet tyverialarm.
- Nøgler, der medbringes til en sygebesøg, vagtrondering eller lignende, skal af medarbejderen opbevares i dertil egnede nøgletasker eller nøglekroge, som bæres på kroppen, for at minimere risikoen for tab.
- Såfremt man forlader et køretøj med et fastboltet nøgleskab monteret, bør man ved, når man forlader køretøjet midlertidigt, kun medbringe de nøgler, der skal anvendes i forbindelse med opgaven, f.eks. vagtrondering på en virksomhed. Det anbefales således ikke, at man medbringer alle nøgler til alle nattens runderinger på hver enkelt. Dog bør hele nøgleskabet fjernes fra køretøjet ved endt vagt, og placeres i dertil egnet og overvåget lokale.
- Tab af en nøgle bør omgående og uden ophold meldes til Administratoren, der kan tage de nødvendige forholdsregler.
- Specielt for vagtpersonale: Mærkning af nøgler, der opbevares i nøglebokse, bør ske med tanke på, at disse kan genplaceres let, såfremt man ved en fejl fjerner denne fra nøgleboksen og først senere "opdager" at man ikke har sat den tilbage i nøgleboksen.

7. Råd og vejledning om nøglehåndtering:

- Nærværende retningslinjer og anbefalinger kan danne første grundlag for virksomhedens nøglehåndtering.
- Efterfølgende kan information og hjælp altid søges ved henvendelse til SikkerhedsBranchen eller til en forhandler af nøglehåndteringsprodukter.
- Det anbefales ligeledes, at man som nøglebærer for en kunde sikrer sig præcis viden fra sit forsikringsselskab, om hvilke tab, der erstattes og under hvilke omstændigheder nøgler skal opbevares og behandles, for at man ikke ifalder erstatningsansvar.  
Som udgangspunkt dækker forsikringsselskaberne kun tab m.v. hos en kunde, såfremt tabet er sket ved indbrudstyveri altså "voldeligt opbrud". I bedste fald dækker forsikringsselskabet en del af tabet. Hvis det viser sig, at den, der har haft nøglen i varetægt, har handlet groft uforvarsligt ved ikke at opbevare den på betryggende vis, vil erstatning af (rest)tabet samt udgifter til udskiftning af låse og nøgler kunne rettes mod nøglebæreren. Det bør endvidere overvejes, at tegne en speciel forsikring for nøgletab.